



1-2022



BOLETÍN ESTADÍSTICO

Primer Trimestre
Áreas de Atención
a Ciudadanos

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	2
PLENO DE MIEMBROS.....	3
OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN	4
DEPARTAMENTO DE CONTROL SOCIAL.....	9
DIVISIÓN DE RECEPCIÓN Y TRÁMITE DE DENUNCIAS RECIBIDAS	9
SECCIÓN DE DIVULGACIÓN DE CONTROL SOCIAL.....	10
TALLERES DIRIGIDOS A LA CIUDADANÍA	10

INTRODUCCIÓN

Para poner al alcance del público que consulta informaciones a través del portal de acceso a la información, la Cámara de Cuentas de la República Dominicana (CCRD) elabora el Boletín Estadístico con las estadísticas correspondiente al primer trimestre del año 2022, con informaciones seleccionadas de las áreas de atención al ciudadano, de acuerdo al siguiente orden:

- Estadísticas de la Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI) relacionadas con las solicitudes recibidas;
- Estadísticas del Departamento de Control Social respecto a las denuncias recibidas y los talleres de difusión sobre las funciones de la CCDR.

Este documento se ha concebido como una herramienta de transparencia, a través de la cual la institución pretende comunicar a las partes interesadas, tanto internas como externas, el comportamiento de determinadas variables relacionadas con la atención al ciudadano.

PLENO DE MIEMBROS

LIC. JANEL ANDRÉS RAMÍREZ SÁNCHEZ

Presidente

LICDA. ELSA MARÍA CATANO RAMÍREZ

Vicepresidenta

LICDA. TOMASINA TOLENTINO DE MCKENZIE

Secretaria

LIC. MARIO ARTURO FERNÁNDEZ BURGOS

Miembro

LICDA. ELSA PEÑA PEÑA

Miembro

OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN

La Oficina de Libre Acceso a la Información -OAI-, en el primer trimestre del año 2022 **recibió cuarenta y seis (46) solicitudes**. A continuación, presentamos los detalles.

 TIPO DE INFORMACIÓN REQUERIDA ENERO - MARZO 2022		
Tipo de Requerimiento	Cantidad de Requerimientos	% Requerimientos
Extracto declaración jurada de patrimonio	16	35%
Información de Cámara de Cuentas	7	15%
Certificación	6	13%
Listado de funcionarios que no han presentado su DJP	4	9%
Estatus de auditoría	3	7%
Estatus de denuncia	2	4%
Consulta de si se tiene previsto hacer auditoría a determinada institución	2	4%
Informes de auditorías	1	2%
Ejecución presupuestaria	1	2%
Declaración jurada de patrimonio íntegra	1	2%
Plan de Auditoría y cantidad de auditorías realizadas	1	2%
Listado de ASFL que no han presentado sus informes	1	2%
Copias de oficios, comunicaciones o solicitudes recibidas de PGR	1	2%
TOTAL	46	100%

 ENTE O INSTITUCIÓN DE LA QUE SE REQUIRIÓ INFORMACIÓN ENERO - MARZO 2022		
Ente o institución	Cantidad de Requerimientos	% Requerimientos
Gobierno central	18	39%
Gobierno local	10	22%
Cámara de Cuentas	7	15%
Asociaciones sin fines de lucro (ASFL)	5	11%
Descentralizada	5	11%
Partido Político	1	2%
TOTAL	46	100%

 MEDIO DE RECEPCIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN ENERO - MARZO 2022		
Medio de recepción	Cantidad de requerimientos	% Requerimientos
Página Web (SAIP)	26	57%
Presencial	8	17%
Comunicación escrita entregada en CCRD/OAI	6	13%
Correo electrónico	4	9%
Teléfono	2	4%
TOTAL	46	100%

 MEDIO DE ENTREGA DE RESPUESTA A LOS REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN ENERO - MARZO 2022		
Medio de entrega	Cantidad de requerimientos entregados	% Requerimientos
Correo electrónico	35	85%
Impresos	6	15%
Página Web (SAIP)	2	5%
TOTAL	41	100%

Antes del cierre del período enero - marzo 2022 se dispuso información para cuarenta y tres (43) requerimientos, con un promedio de seis (6) días laborables.

 RESULTADO DE LA GESTIÓN ENERO - MARZO 2022		
Resultado de la gestión	Cantidad de Requerimientos	%
Respondidos	42	91%
En proceso	3	7%
Con aviso de que pueden pasar a retirar	1	2%
Rechazados	0	0%
Desviados (Remitidos a otras instituciones)	0	0%
TOTAL	46	100%

Antes de cerrar el trimestre se entregaron informaciones de cuarenta y dos (42) requerimientos, con un promedio de siete (7) días laborables. A continuación, una tabla con la distribución de estos según el **tiempo de respuesta**.

 TIEMPO DE RESPUESTA A LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CIUDADANOS ENERO - MARZO 2022		
Tiempo de entrega	Cantidad de requerimientos	% Requerimientos
Entrega en cinco (5) días o menos	18	43%
De 6 a 10 días	13	31%
De 11 a 15 días	8	19%
De 16 a 20 días	1	2%
De 21 a 25 días	1	2%
Más de 25 días	1	2%
TOTAL	42	100%

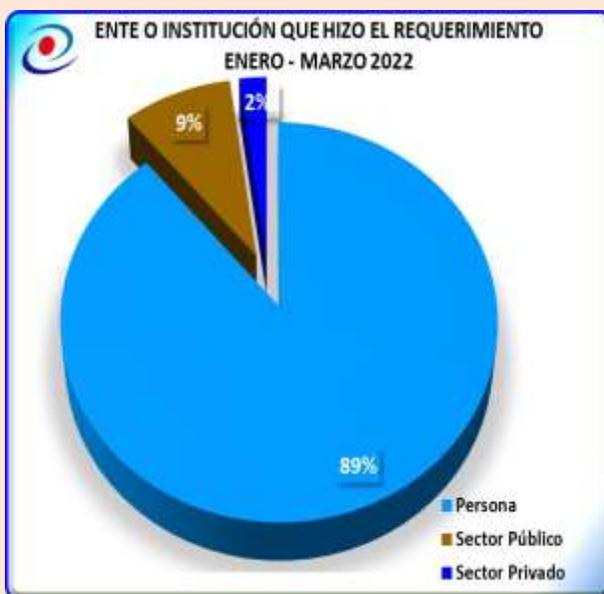
Cabe destacar que, en el caso de los informes de auditoría no finalizados, se les notifica el estatus o el proceso en que están.

A continuación, presentamos un análisis de los **datos relacionados con los ciudadanos** atendidos en la OAI, teniendo en consideración diferentes criterios.

El análisis de los datos, desde la **perspectiva de género**, en cuanto a los requerimientos de información, reveló que el 52 % fue tramitado por hombres, 37 % por mujeres y el restante 11 % eran equipos de los dos sexos o instituciones.

En la siguiente tabla se despliega **la distribución de acuerdo con el grado académico** de los solicitantes de información.

 GRADO ACADÉMICO DE LOS SOLICITANTES ENERO - MARZO 2022		
Grado académico	Cantidad de Requerimientos	% Requerimientos
Licenciatura/Ingeniería	27	59%
Maestría	9	20%
Dato no documentado (Institución)	5	11%
Estudiante universitario	4	9%
Otros (Nivel técnico)	1	2%
TOTAL	46	100%



DEPARTAMENTO DE CONTROL SOCIAL

DIVISIÓN DE RECEPCIÓN Y TRÁMITE DE DENUNCIAS

La Cámara de Cuentas, a través del Departamento de Control Social, **recibe y tramita las denuncias** de la ciudadanía. Durante el trimestre enero - marzo 2022 **se recibieron catorce (14) denuncias**.

 TIPO DE INSTITUCIÓN DENUNCIADA ENERO - MARZO 2022		
Tipo de institución	Cantidad de Denuncias	%
Gobierno local (Ayuntamiento/ Junta Distrital)	10	71%
Instituciones descentralizadas/autónoma	2	14%
Asociaciones sin fines de lucro (ASFL)	1	7%
Gobierno Central	1	7%
TOTAL	14	100%

 PROCEDENCIA GEOGRÁFICA DE LAS DENUNCIAS ENERO - MARZO 2022		
Región	Cantidad de denuncias	%
Región Sur	7	50%
Santo Domingo	4	29%
Región Norte	3	21%
TOTAL	14	100%

 MOTIVOS DE LAS DENUNCIAS RECIBIDAS ENERO - MARZO 2022		
Motivo de denuncia	Cantidad de Denuncias	%
Uso inadecuado de los fondos	8	57%
Corrupción	2	14%
Violación a la ley	2	14%
Solicitud de auditoría	1	7%
Pago en el aire para registro de empresa.	1	7%
TOTAL	14	100%

El análisis de los datos, desde la **perspectiva de género**, en cuanto a las denuncias presentadas, reveló que 72 % corresponde a hombres, 7 % mujeres, 7 % equipo de dos sexos o instituciones y 14 % información no suministrada/anónimo.

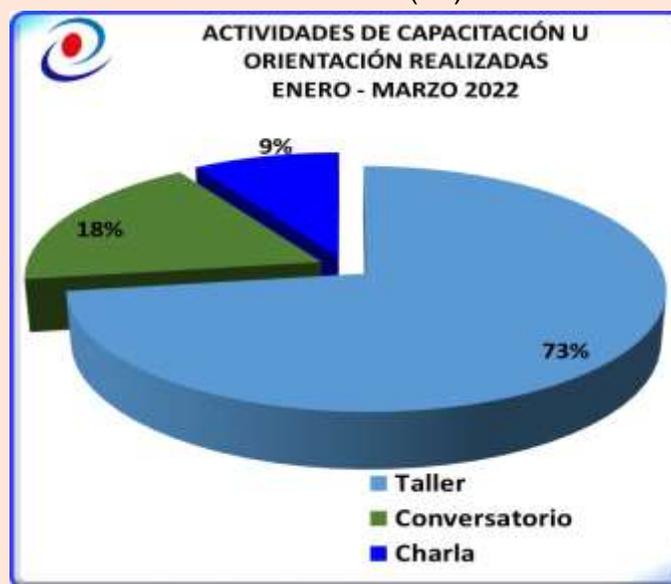
 MEDIO UTILIZADO POR LOS CIUDADANOS PARA HACER LA DENUNCIA ENERO - MARZO 2022			 ENTE O INSTITUCIÓN QUE HIZO LA DENUNCIA ENERO - MARZO 2022		
Medios	Cantidad de Denuncias	% de Denuncias	Ente o institución	Cantidad de Denuncias	%
Entrega personal	4	29%	Persona	10	71%
Correo electrónico	4	29%	Entes sujetos a fiscalización	3	21%
Vía correspondencia	3	21%	Sociedad civil organizada	1	7%
Vía web "Ojo ciudadano"	2	14%	Total	14	100%
Vía telefónica	1	7%			
TOTAL	14	100%			

SECCIÓN DE DIVULGACIÓN DE CONTROL SOCIAL

TALLERES DIRIGIDOS A LA CIUDADANÍA

Con el objetivo de **capacitar y crear aptitudes de empoderamiento** de la ciudadanía para el **ejercicio del control social**, la CCRD desarrolla seminarios, talleres, charlas, conferencias y conversatorios en diferentes localidades del país. También se realizan actividades de capacitación dirigidas a instituciones que manejan fondos del Estado, con la finalidad de fortalecer el proceso de rendición de cuentas.

Durante el período enero-marzo 2022 se realizaron once (11) actividades al respecto. A continuación, los detalles.



PARTICIPANTES EN ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN DE ACUERDO AL TEMA Y GÉNERO ENERO - MARZO 2022				
Tema	Participantes Masculinos	Participantes Femeninos	Total	% Según tema
Transparencia, rendición de cuentas y elaboración de reportes para ONG	206	388	594	69%
Yo Rindo Cuentas	41	88	129	15%
Rol y funciones de la CCRD y Proceso de la Auditoría Gubernamental	31	61	92	11%
Empoderamiento de las organizaciones sociales para una sociedad más transparente	13	36	49	6%
Total	291	573	864	94%
% según sexo	34%	66%	100%	

ENTE O INSTITUCIÓN PARTICIPANTE ENERO - MARZO 2022		
Ente o institución	Cantidad de Participantes	%
Asociaciones sin fines de lucro (ASFL)	594	69%
Sector Educación	221	26%
Otras instituciones del sector público	49	6%
TOTAL	864	100%



CÁMARA DE CUENTAS
DE LA REPÚBLICA DOMINICANA